



El nuevo grado de confort

MANUAL DE INSTRUCCIONES

CALENTADOR ELÉCTRICO MULTIPUNTO

Performance
9000w



Se requiere de personal calificado y/o autorizado para su instalación.

ARTEFACTO DISEÑADO Y FABRICADO PARA RHEEM COLOMBIA EN R.P.C.



Estimado cliente y consumidor:

Estamos seguros de que obtendrán de este producto satisfacción y provecho.

Le agradecemos por haber elegido y adquirido un producto Rheem. Por ello le damos nuestra más cordial bienvenida a la gran familia de usuarios de Rheem, quienes han confiado en nuestra marca , empresa y artefactos por muchísimos años.

Todos en calentadores Rheem nos hemos preocupado de entregar en nuestros productos el máximo de beneficios y atributos tecnológicos, de fácil uso y comodidad para nuestros consumidores y clientes.

Antes de su instalación y uso le aconsejamos leer con atención su manual de instrucciones y que siempre lo mantenga al alcance para consultarlo ante cualquier duda.

Estamos a su disposición para aclarar cualquier inquietud, como también para recibir de usted, sus comentarios y sugerencias.



PRECAUCIÓN

Para evitar lesiones personales, lesiones a terceros y daños a la propiedad, se deben seguir las siguientes instrucciones. El funcionamiento incorrecto debido al incumplimiento de las instrucciones podría causar daños o lesiones, las cuales RHEEM Colombia S.A.S no se hace responsable y son causal de la cancelación de la garantía de su producto. La instalación debe ser realizada por personal calificado y de acuerdo con las regulaciones vigentes de las autoridades locales.

PRECAUCIONES ESPECIALES

- Este calentador de agua es para uso doméstico y se puede instalar en cualquier lugar que necesite agua caliente, por ejemplo. Lavado de manos, platos o comidas, etc. (El suministro de agua multidireccional no está disponible).
- Este calentador de agua debe conectarse directamente con el interruptor de alimentación que viene con protección contra fugas de corriente. Distinga la línea activa 1 (café o marrón), la línea activa 2 (azul o blanco) y la línea a tierra (verde/amarilla) durante la instalación.
- Compruebe si los amperios del cableado de la casa son suficientes antes de la instalación, y si se debe usar un circuito especial durante la instalación.
- Antes de instalar este calentador de agua, verifique y confirme que el electrodo de tierra del toma corriente esté conectado a tierra de manera confiable, sin electricidad.
- El agua caliente del calentador de agua puede causar quemaduras, pruebe la temperatura del agua caliente antes de usarla.
- La distancia entre el calentador de agua instalado y la salida de agua debe estar lo más cerca posible para evitar la pérdida de calor. (Por 1 metro de distancia hay una pérdida de 1°C de temperatura).
- El calentador de agua eléctrico puede dañarse si la dureza del agua es demasiado alta. Para garantizar una vida útil más larga del producto, instálelo y póngalo en funcionamiento a condición inferior a 450 mg/L (CaCO₃).
- En climas con relámpago/trueno, apague con anticipación el Interruptor de Circuito Miniatura (MCB) para proteger el calentador de agua contra posibles daños.
- Inspeccione el Breaker una vez al mes, para evitar un peligro para los usuarios, como daños a la propiedad, lesiones graves o la muerte.
- Corte la alimentación eléctrica antes de cualquier mantenimiento. Cualquier mantenimiento o ajuste hacia este producto por parte de personal no autorizado está altamente prohibido.
- El cable de alimentación dañado debe ser reemplazado por un buen cable de alimentación provisto por el fabricante, y el reemplazo debe ser realizado por personal calificado y autorizado por el fabricante.
- Para evitar un peligro debido al restablecimiento involuntario del Interruptor de circuito de fuga a tierra (ELCB), este dispositivo no debe suministrarse a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador o conectado a un circuito que se enciende regularmente y que cambia de encendido a apagado por el uso.
- El calentador de agua está equipado con una válvula de seguridad de capacidad de flujo ajustable.
- Para un uso seguro, no cambie la ubicación de instalación y no bloquee la salida de agua.
- El cabezal de la ducha debe ser descalcificado regularmente.
- Antes de usar el producto por favor verifique la temperatura del agua para así evitar accidentes y/o quemaduras. Los niños, personas mayores, enfermos física o mentalmente deben ser supervisados para la utilización del aparato. Antes y mientras su utilización se deben tomar precauciones especiales para regular adecuadamente la temperatura del agua.
- El calentador debe estar conectado permanentemente al suministro de electricidad, directamente desde la unidad del consumidor a través de un interruptor vinculado de doble polos con un espacio de contacto mínimo de 3 mm en ambos polos. El interruptor debe ser fácilmente accesible, claramente identificable y fuera del alcance de la persona que utiliza un baño o ducha fijos. El cableado debe conectarse al interruptor sin el uso de un enchufe o toma de corriente.
- Si la presión del agua supera los 87psi /6bar, se debe instalar un reductor de presión.
- Cualquier falla debido a una instalación o manipulación incorrecta de este producto, RHEEM Colombia S.A.S no asumirá ninguna responsabilidad y sera causal de cancelación de la garantía.



INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	Performance
Potencia	9 kW
Voltaje	208V ~
Frecuencia	60 Hz
Corriente nominal	43,3 A
Calibre cable	8 AWG
Interruptor automático	50 A
Caudal de encendido min	1,2 L/min
Presión mínima	4,8 psi
Presión máxima	120 psi
Grado de protección	IPX4
Dimensiones del producto	40*25*9.5 cm
Dimensiones del empaque	49*12.5*32 cm
Peso Neto / Bruto	4/4,3 kg

DIAGRAMA DEL PRODUCTO

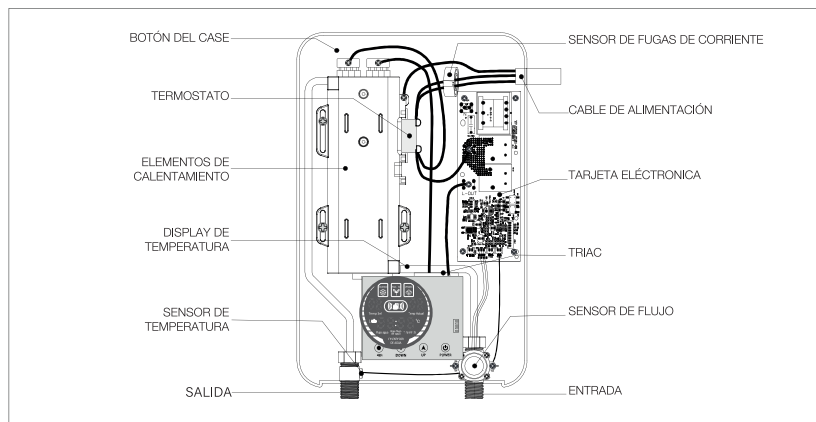
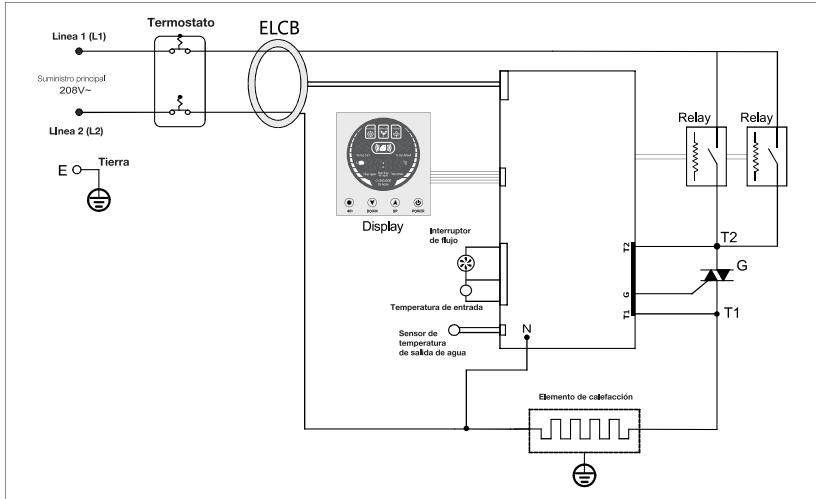




DIAGRAMA DE CABLEADO





INSTALACIÓN DE LA UNIDAD

PRECAUCIÓN ANTES DE LA INSTALACIÓN

1. La instalación debe ser realizada por personal calificado y en conformidad a las regulaciones y normas técnicas vigentes expedidas por la autoridad local.
2. Este calentador debe estar conectado permanentemente al suministro de corriente principal continua.
La instalación hidráulica debe ser realizada antes de la conexión eléctrica y se debe verificar que no existan fugas.
3. Para el tamaño correcto de conductor de alambre correspondiente a diferentes cargas eléctricas. Consulte el diagrama de cableado.
4. El flujo mínimo para el óptimo funcionamiento del calentador es de 1.2L/min.
5. En tiempos de tormentas eléctricas y relámpagos, apague el disyuntor de corriente eléctrica con anticipación para proteger el calentador.
6. El Breaker incorporado cortará automáticamente la fuente de alimentación en caso de que haya una fuga de corriente tan baja como 15 mA.
7. El termostato cortará automáticamente el suministro de energía si tiene un aumento anormal en la temperatura del agua de la ducha. Solo los técnicos calificados pueden restablecer el termistor en los electrodomésticos.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

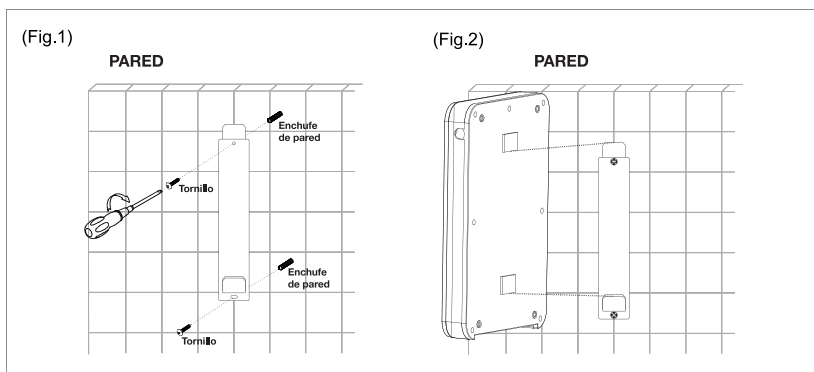
1. Verifique la capacidad del circuito de potencia.
2. Instalación de calentador de agua.
3. Conexión red hidráulica.
4. Conexión red eléctrica.
5. Suministro de agua.



INSTALACIÓN DEL CALENTADOR DE AGUA

1. Determine la posición de instalación de la unidad de acuerdo con la longitud del cable de alimentación / posición del interruptor de aire (la distancia entre la parte inferior y el piso debe ser $\geq 1,6$ m).
2. Asegúrese de que la distancia entre la unidad y la pared circundante no sea inferior a 300 mm, de modo que haya suficiente espacio para fines de mantenimiento.
3. Determine la posición de los dos tornillos de fijación (adjuntos con la unidad), haga dos orificios con la profundidad correspondiente en la pared por medio de un taladro y coloque un chazo de pared en el orificio. Ver figura 1
4. Instale el calentador en la pared anclándolo a los tornillos. Ver figura 2)

ADVERTENCIA: El calentador sólo debe ser instalado en posición vertical con las conexiones de agua en la parte inferior. Por ningún motivo se debe instalar con las conexiones verticales o en la parte superior.

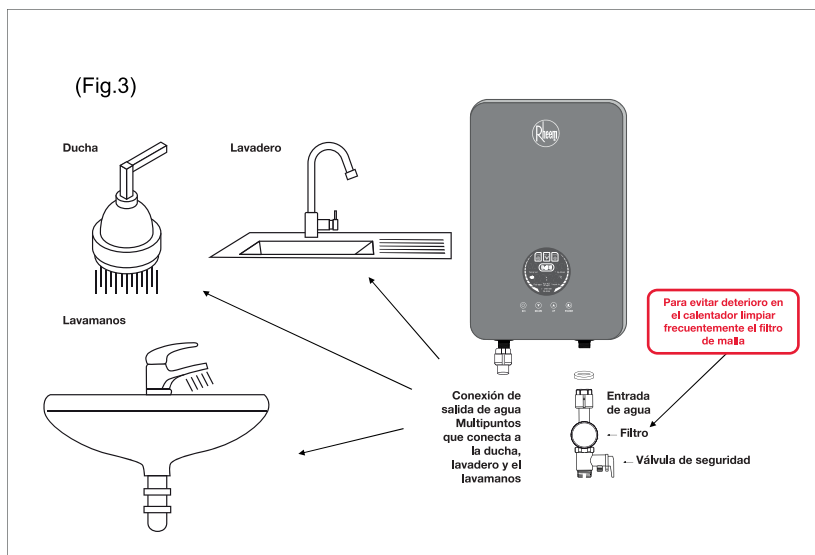


CONEXIÓN HIDRÁULICA

1. Instale la válvula de seguridad (PRD) y filtro de agua (accesorios incluidos con el calentador) con la entrada de agua del calentador. La válvula de seguridad y el filtro deben estar conectados (fig. 3).
2. Conecte la tubería de agua hasta el punto de entrada del calentador (entrada derecha).
3. Instale la tubería de la red de agua caliente de los puntos de entrega a la salida de agua el calentador. Se recomienda utilizar mangueras que soporten una presión mínima de 60psi.

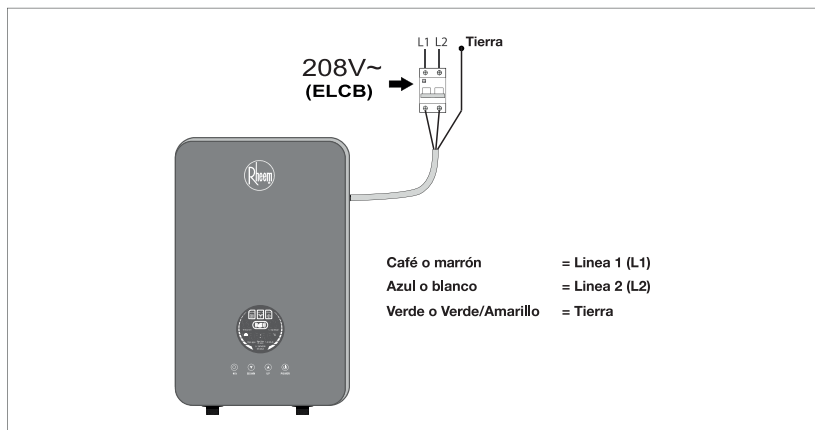
ADVERTENCIA: redes hidráulicas mayores a 70 psi requiere de la instalación de una válvula reductora de presión.

4. Antes de encender el calentador deje pasar agua a través de este para drenar cualquier suciedad.
5. Utilice cinta teflón para sellar las roscas para evitar fugas de agua. No use lubricante.



CONEXIÓN ELÉCTRICA

Conecte el cable al bloque de terminales y apriételes completamente de la siguiente manera:





SUMINISTRO DE AGUA

Después de realizar la conexión hidráulica y eléctrica, abra la válvula de entrada de agua del producto para drenar el aire del interior hasta que salga un flujo estable por el cabezal de la ducha, verifique que no haya fugas en las juntas. En caso de presentar fugas en el equipo por favor verifique que las piezas de conexión este bien ajustadas, de lo contrario comuníquese con un técnico RHEEM.

MÉTODOS DE USO

FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD

Encienda la fuente de alimentación, luego, abra la válvula de agua hasta que el flujo de agua supere los 1,2 L / min, oprima las teclas "▲" y "▼" para ajustar la temperatura del agua deseada.

AJUSTAR LA TEMPERATURA DEL AGUA

- 1) Cuando se conecta la alimentación, suena el zumbador y la pantalla muestra la temperatura del agua.
- 2) Oprima el botón "⏻", suena el timbre y luego abre la válvula de entrada de agua y sale el agua.
- 3) Oprima la tecla "⊙" para configurar rápidamente a 40 °C; Oprima las teclas "▼" y "▲" para establecer la temperatura requerida, y la máquina se ajustará automáticamente a la temperatura establecida. Cuando la temperatura establecida no pueda alcanzar la temperatura que estableció, disminuya el flujo de agua y luego la temperatura aumentará en grados.
- 4) Cuando la temperatura del agua supera los 55°C, la protección contra sobre temperatura se inicia automáticamente y deja de calentarse.
- 5) Cuando el agua se suspende durante el uso, la temperatura del agua en la máquina aumentará. Por favor, preste atención al próximo uso.
- 6) Cuando detenga el uso, presione primero la tecla "⏻" y luego cierre la válvula de agua de entrada, que puede proteger la máquina.
- 7) Cuando la pantalla esté apagada, presione la tecla "▼" y "▲" y la pantalla mostrará "9000", y pulse la tecla "▼" o "▲" para establecer Tres segmentos de potencia. 9000 significa que la potencia máxima es 9000W. 6000 significa que la potencia máxima es de 6000W, y 4000 es 4000W.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

1. Antes de realizar mantenimiento o limpieza al calentador, cierre el registro y el interruptor central (breaker) del circuito que alimenta al equipo. Para la limpieza superficial del calentador procure utilizar un paño húmedo.
2. Para la limpieza de los puntos de entrega de agua, desajuste y quite las pomas y/o restrictores.
3. Utilice un cepillo para remover suciedad en las pomas o restrictores.
4. Verifique que los terminales de conexión del cable de alimentación estén bien ajustados o conectados y de que estén haciendo contacto para así evitar sobrecalentamiento en la conexión.

ADVERTENCIA: El mantenimiento de equipo solo debe ser realizado por personal calificado o autorizado por el fabricante.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Encienda la fuente de alimentación. Oprima botón de encendido, Luz LED apagada.	1. Error de suministro de energía. 2. El termostato está cortado. 3. Error de PCB.	1. Verifique suministro y/o conexión eléctrica. 2. Restablecer termostato mediante la apertura del equipo y presionando el botón en el corta circuitos . Antes de hacerlo debe encontrar la causa del problema. 3. Contacte a un técnico autorizado RHEEM.
La luz indicadora de calefacción está apagado y el agua de salida esta fría.	1. La pantalla está apagada; 2. Error de PCB; 3. El flujo de agua es insuficiente 1,2 l / min; 4. Impurezas que obstruyen el sensor de flujo del rotor.	1. Oprima el botón " ⏻ ". 2. Repare o reemplace la PCB 3. Ajustable el caudal de agua 4. Cambie el sensor de flujo 5. Abra el sensor de flujo y limpie el rotor.
La luz indicadora de calefacción está encendido y la salida el agua está fría.	1. Los elementos calefactores están rotos. 2. Error de PCB. 3. Flujo de agua demasiado alto.	1. Reemplace los elementos calefactores; 2. Comuníquese con el servicio autorizado personal para reparación. 3. Ajuste el flujo de agua a la entrada del calentador.
No sale agua del cabezal de la ducha.	1. El suministro de agua corriente está cortado 2. La válvula de entrada de funcionamiento el agua no está abierta.	1. Espere la restauración de la ejecución, suministro de agua; 2. Abra la válvula de entrada de funcionamiento agua.
Temperatura del agua varía, a veces hace calor, a veces hace frío.	1. La presión del agua no es estable 2. Variaciones de presión de agua y/o caudal causando que el equipo encienda o se apague.	1. Aumente el rango de caudal 2. Asegúrese de que el filtro de entrada esta limpio. 3. Asegúrese que el restrictor de la ducha este libre de sedimentos.

ANÁLISIS DE CÓDIGOS DE FALLAS

CÓD. DE PANTALLA	CAUSA	SOLUCIÓN
E1	1. Fuga de corriente en la maquina. 2. Tarjeta electrónica dañada.	1. Enviar a Servicio de Post Venta.
E2	La temperatura tiene más de 55°.	1. Incrementar el flujo de agua. 2. Reduzca la temperatura o potencia.
E3	1. Circuito abierto / cortocircuito de sensor (salida). 2. Tarjeta electrónica dañado.	1. Reemplace el sensor de temperatura (salida). 2. Reemplace la Tarjeta electrónica.
E5	1. Circuito abierto / cortocircuito de sensor (entrada). 2. Tarjeta electrónica dañado.	1. Reemplace el sensor de temperatura (entrada). 2. Reemplace la Tarjeta electrónica.



NOTAS

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



PÓLIZA DE GARANTÍA

MODELO _____

N° DE SERIE _____

FECHA DE INSTALACIÓN _____

CERTIFICADO DE GARANTÍA

¡Felicitaciones!

Usted ha adquirido un producto Rheem por lo cual le garantizamos su uso bajo condiciones normales y de acuerdo con las estipulaciones indicadas en este manual. Este certificado tiene validez única y exclusivamente si es acompañado de su documento de compra extendido por nuestras tiendas o distribuidor comercial.

Para cualquier reclamación por favor comuníquese con nuestras líneas de atención y presente este certificado y su soporte de compra.

IMPORTANTE

1. El período de validez de esta garantía es de 36 MESES a partir de su compra (no instalación o de uso).
2. Los gastos de transporte para entrega o retiro de los productos en garantía a nuestros servicios autorizados son por cuenta del cliente.
3. Es indispensable anexar fotocopia del soporte de compra con el fin de validar la presente garantía.
4. En caso de requerir algún servicio durante el período de la garantía de su producto, por favor comunicarse a nuestra línea de atención 018000-413607 para asesorarle y informarle el centro de servicio mas cercano.
5. Rheem Colombia S.A.S no se hace responsable por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o el uso inapropiado del producto, incluyendo la falta de mantenimiento.
6. Toda visita realizada por nuestra red de centros de servicio autorizado que no fuera originada por falla o defecto del producto , deberá ser asumida por el cliente de acuerdo con la tarifa vigente.
7. Tener soporte de compra.



La garantía no será efectiva y/o se cancelará cuando:

- a. El usuario, no adjunte la boleta o factura de compra.
- b. Se determine mala intervención por personas no autorizadas por RHEEM Colombia S.A.S.
- c. Quema de componentes y resistencias por conexiones diferentes a lo recomendado por el fabricante.
- d. Conexión eléctrica con una tensión distinta a lo recomendado en el manual de uso.
- e. Piezas que sufren desgaste natural a su uso.
- f. Daños causados por caídas, impactos o daños físicos sobre el producto.
- g. Daños causados por descargas atmosféricas, sobrecarga/sobretensión o falta de suministro eléctrico.
- h. La instalación no cumpla con la reglamentación vigente.
- i. Producto sea destinado a uso no doméstico, para el cual no fue diseñado.
- j. Exista enmiendas a los documentos que avalen la garantía.
- k. Exista deficiencias en el transporte, operación, manipulación, instalación y ubicación.
- l. Las presiones de alimentación de agua y suministro eléctrico no sean para las cuales está diseñado el artefacto para su correcto funcionamiento.
- m. No se haya realizado los mantenimientos descritos en este manual.
- n. No se apliquen las recomendaciones realizadas con orden de servicio por un técnico autorizado RHEEM.
- ñ. Cuando se haya vencido la vigencia de la garantía.
- o. Cuando la operación o manejo del equipo sea en condiciones no prescritas en el manual de instalación y manejo.

La garantía no incluye:

- 1. Daños ocasionados por transporte o siniestros.
- 2. Las Fallas ocasionadas por presiones inadecuadas en la red hidráulica.
- 3. Fallas por variaciones en la red eléctrica.
- 4. Las fallas o daños por malas instalaciones o intervenciones no autorizadas.
- 5. La puesta en marcha de los equipos.
- 6. Los costos de mantenimiento preventivo realizado anualmente.
- 7. La asesoría en el uso y/o manejo del calentador.
- 8. Modificaciones que se deban realizar en el domicilio para el óptimo funcionamiento del calentador.

Para mayor seguridad, recomendamos dirigirse a nuestros Servicios Técnicos Autorizados Rheem ya sea para la mantención del artefacto o la reparación de este. Nuestros Servicios Técnicos están a su disposición a lo largo de todo el país. Si los necesita, consulte con su Distribuidor Comercial.

Asistencia Técnica
FASEGAS sas
Red de servicios a nivel nacional

 Línea Nacional 018000-413607



RHEEM COLOMBIA

