



El nuevo grado de confort.[®]

MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y CUIDADO

CALENTADOR DE AGUA RESIDENCIAL TIPO ALMACENAMIENTO A GAS NATURAL

MODELOS

29V10S
29V20S-28
29V30-25
29V40-25
29V50-25



Gracias por elegir Rheem, líder mundial en calentamiento de agua y acondicionamiento de ambiente. Ayudar a su familia a gozar de un nuevo nivel de grado de confort es nuestra misión.

Lea cuidadosamente y guarde en lugar seguro este manual con el fin de facilitar su consulta posterior.

Este aparato ha sido desarrollado exclusivamente para el calentamiento de agua para uso residencial como duchas, lavabos, fregaderos, lavadoras y bañeras. El uso para otros fines, podría resultar en la pérdida de la garantía. Consulte al Servicio Técnico de Rheem, para una mejor orientación.

Este folleto contiene información técnica importante para Colombia. Lea cuidadosamente este manual antes de instalar, encender y/u operar su calentador. Este equipo debe ser instalado solamente por personal calificado. Queda prohibido cualquier intervención sobre un dispositivo precintado.

HECHO EN MÉXICO



El nuevo grado de confort.™



ADVERTENCIA: Si no sigue exactamente la información en estas instrucciones, se puede producir un incendio o una explosión causando daño a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

¡¡PARA SU SEGURIDAD!!

No guarde o use gasolina u otros vapores o líquidos inflamables o cualquier material combustible cerca de éste o cualquier otro artefacto. Al hacerlo puede producir una explosión o incendio.

QUE HACER SI SE DETECTA OLOR A GAS

- No trate de encender ningún artefacto.
- No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio.
- Llame inmediatamente a su abastecedor de gas desde fuera de su propiedad. Siga las instrucciones del abastecedor de gas.
- Si no se puede poner en contacto con su abastecedor de gas, llame al departamento de bomberos.
- No vuelva a su casa hasta que sea autorizado por el abastecedor de gas o por el departamento de bomberos.

- La instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento incorrecto puede producir lesiones, daño a la propiedad o muerte. Consulte este manual. La instalación y servicio deben ser efectuados por un instalador calificado, una agencia de servicios o el abastecedor de gas.

IMPORTANTE: Este artefacto no debe instalarse en baños ni dormitorios. Este artefacto está ajustado para ser instalado de 0 a 3000 msnm. Lea cuidadosamente el manual antes de instalar, encender y/u operar su calentador. Este equipo debe ser instalado solamente por personal calificado.

Toda instalación debe cumplir con lo indicado en las normas:

NTC de Fontanería 1500

NTC3631 de Ventilación de recintos

NTC2505 de redes internas



PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Asegúrese de leer y entender todo el manual de uso, Instalación y Cuidado antes de instalar u operar este calentador de agua (termo a gas). Preste especial atención a las siguientes Precauciones de Seguridad: Si no se siguen estas advertencias se puede producir un incendio o una explosión, con daño a la propiedad, lesiones corporales o la muerte. Si tiene cualquier problema en entender las instrucciones en este manual, PARE y obtenga ayuda de un instalador o técnico de servicio capacitado o del abastecedor de gas.

ADVERTENCIA

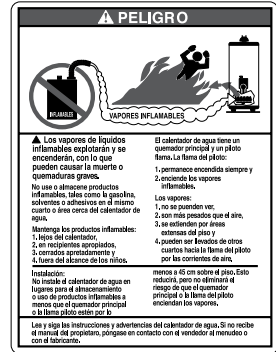
La gasolina, al igual que otros materiales y líquidos inflamables (adhesivos, solventes, etc.) y los vapores que ellos producen, son extremadamente peligrosos. NO maneje, use o guarde gasolina u otros materiales inflamables o combustibles en ninguna parte cerca o en los alrededores de un termo. Asegúrese de leer o seguir la etiqueta de advertencia que se muestra más abajo y las otras etiquetas en el termo, así como también las advertencias impresas en este manual. Si no se hace ésto, se puede producir daño a la propiedad, lesiones corporales o la muerte.



El nuevo grado de confort.SM

⚠ PELIGRO

Si no se instala el difusor y se ventila adecuadamente el termo hacia el exterior, como se describe en la Sección de Ventilación de este manual, la operación del termo puede ser peligrosa. Para evitar el riesgo de incendio, explosión o asfixia por aspiración de monóxido de carbono, nunca opere este termo a menos que esté ventilado correctamente y tenga un suministro de aire adecuado para operar adecuadamente. Asegúrese de inspeccionar el sistema de ventilación para verificar su instalación correcta en el arranque inicial; y por lo menos una vez al año de ahí en adelante. Consulte la sección de Mantenimiento de este manual para obtener más información con respecto a las inspecciones del sistema de ventilación.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	Tipo Gas	Capacidad	Consumo Calorífico Nominal	Potencia útil nominal	Tipo de Artefacto	Categoría	Presión Max Gas	Presión Min/Max Agua	Consumo de Gas	Presión en quemador	Tiempo de calentamiento (DT45°C)	Caudal Específico
29V10S	Natural	38 L	4 kW	3 kW	A	I2H	18 mbar	0,1 / 10 bar	0,50 m³/hr	7,44 mbar	0,5 hrs	3 lt/min
29V20S-28	Natural	75 L	4 kW	3 kW	A	I2H	18 mbar	0,1 / 10 bar	0,50 m³/hr	7,44 mbar	1 hr	3 lt/min
29V30-25	Natural	110 L	4 kW	3 kW	A	I2H	18 mbar	0,1 / 10 bar	0,50 m³/hr	7,44 mbar	1,4 hrs	3 lt/min
29V40-25	Natural	150 L	4 kW	3 kW	A	I2H	18 mbar	0,1 / 10 bar	0,50 m³/hr	7,44 mbar	2 hrs	3 lt/min
29V50-25	Natural	190 L	4 kW	3 kW	A	I2H	18 mbar	0,1 / 10 bar	0,50 m³/hr	7,44 mbar	2,5 hrs	3 lt/min

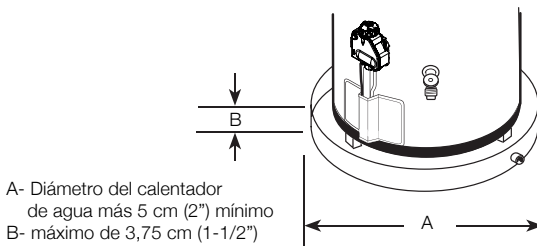
Consumo calorífico mínimo: N/A Potencia útil mínima: N/A
El caudal específico declarado es para tuberías de 3/4" y 3 bar de presión

INTRODUCCIÓN A LA INSTALACIÓN

Si la ubicación en una cochera es la única alternativa, el calentador de agua a gas se debe instalar de modo que la llama abierta del piloto y del quemador principal queden a no menos de 45 cm sobre el piso la cochera. Si se eleva el calentador de agua a gas, se reducirá, PERO NO se eliminará, la posibilidad de encender el vapor de cualquier líquido inflamable que pueda estar guardado inadecuadamente, o que se haya derramado por accidente.

El termo debe estar ubicado, o protegido, de modo que no sufra daño físico, por ejemplo, de vehículos en movimiento, inundación en el área, etc.

Se debe instalar sobre un piso soportante y no combustible. Si el piso es de material combustible (madera, alfombra, etc.), se debe intercalar entre éste y el calentador una plancha lisa construida con material no combustible. Las paredes sensibles al calor (por ejemplo madera) alrededor del termo, deben estar protegidas con un aislamiento adecuado.



A- Diámetro del calentador de agua más 5 cm (2") mínimo
B- máximo de 3,75 cm (1-1/2")

Para abrir el drenaje, la tubería debe tener por lo menos 1,9 cm (3/4") de diámetro interno y estar ajustada para un drenaje adecuado.



El nuevo grado de confort.sm

El termo no debe estar ubicado en un área en donde las filtraciones del tanque o de las conexiones pueden producir daño al área adyacente o a los pisos inferiores de la estructura. Cuando no se pueden evitar tales áreas, se recomienda instalar una bandeja colectora apropiada, drenada adecuadamente, debajo del calentador de agua. La bandeja NO DEBE restringir el flujo del aire de combustión hacia el fondo del termo.

Asegúrese que la superficie debajo del termo es lo suficientemente fuerte para soportar el peso del termo una vez que este sea llenado con agua.

AIRE DE COMBUSTIÓN Y VENTILACIÓN

Para una operación adecuada, el termo necesita aire para la combustión y la ventilación. Si se instala el termo en un espacio libre dentro de un edificio de estructura, albañilería o construcción metálica convencionales, el aire primario adecuado para la combustión y la ventilación apropiadas.

Sin embargo, si el espacio está confinado, se deben tomar medidas para abastecer aire. Un espacio confinado es uno que tiene un volumen de menos de 1,5 metros cúbicos por 250 kcal por hora del gasto total de todos los artefactos dentro de ese espacio. Se debe abastecer el aire a través de dos aberturas permanentes de igual superficie, una de las cuales debe estar colocada a proximadamente dentro de 30 cm sobre el piso y la otra debe estar colocada aproximadamente dentro de 30 cm debajo del techo. La superficie libre neta mínima de cada abertura debe ser de no menos de 6,5 cm cuadrados por 250 kcal de la capacidad de consumo total de todos los artefactos en el recinto, si cada abertura se comunica con otras áreas libres dentro del edificio. Los edificios de construcción extraordinariamente herméticos, deben abastecerse de aire de combustión y de ventilación desde el exterior o desde un ático o de un espacio bien ventilado.

Si el aire viene desde afuera, directamente o a través de conductos verticales, debe haber dos aberturas colocadas como se especifica más arriba, y cada una debe tener una superficie libre neta mínima de no menos de 6,5 centímetros cuadrados por 1000 kcal por hora de la capacidad de consumo total de todos los artefactos en el recinto. Sin embargo, si se usan conductos horizontales para comunicarse con el exterior, cada abertura debe tener una superficie libre neta mínima de no menos de 6,5 centímetros cuadrados por 500 kcal por hora de la capacidad de consumo total de todos los artefactos en el recinto.

AVISO: Si se cubren las aberturas con una malla o enrejado protector, se debe usar la superficie libre neta del material de cobertura para determinar el tamaño de las aberturas, como se indicó anteriormente. La malla protectora para las aberturas NO DEBE ser de un tejido de menos de 0,75 cm para impedir que se bloquee con pelusas u otras suciedades.

Las condiciones para la combustión y ventilación de aire deben cumplir con los códigos y estándares mencionados.

Los ventiladores de escape grandes pueden bajar la presión de aire dentro de un edificio o cuarto e interferir con la ventilación y operación adecuada. Las cocinas comerciales u otros lugares que tengan que mantener un alto flujo de aire de escape deben instalar el termo en un cuarto aparte con el aire de ventilación y combustión suministrado directamente desde afuera tal como se ha descrito anteriormente.



El nuevo grado de confort.sm

AMBIENTES CORROSIVOS

El termo no se debe instalar cerca de un abastecimiento de aire que contenga hidrocarburos halogenados. Por ejemplo, el aire en los salones de belleza, establecimientos de limpiado en seco, laboratorios procesadores de fotografías y áreas de almacenamiento de blanqueadores líquidos y en polvo, o productos químicos para la piscina, a menudo contienen estos hidrocarburos. Es posible que no sea peligroso respirar el aire allí, pero cuando éste pasa a través de una llama de gas, se liberan elementos corrosivos que acortarán la duración de cualquier artefacto a gas. Los propulsores de los tarros rociadores comunes o las fugas de gas del equipo de refrigeración son muy corrosivos después de pasar a través de una llama.

La garantía limitada se anula cuando la falla del calentador de agua se debe a un ambiente corrosivo. (Referirse a la garantía limitada para ver todos los términos y condiciones.)

PRESIÓN DE LA ENTRADA DE GAS

El calentador de agua caliente tiene que instalarse con una tubería de servicio de gas de tamaño adecuado y debe instalarse con el regulador de gas proporcionado con el equipo cuya presión esté regulada correctamente.

La presión de alimentación de gas debe estar regulada de acuerdo al tipo de combustible que se utilice:

GAS NATURAL CON REGULADOR a 0,744 kPa (7,44 bar)

GAS NATURAL a 1,8 kPa (18 mbar)

INSTALACIÓN HIDRÁULICA

Además de las instrucciones aquí indicadas, toda red hidráulica debe cumplir con la NTC 332 Referencia para rosca NPT, NTC 4119 Válvulas de alivio y NTC888:1997

CONEXIONES DEL SUMINISTRO DE AGUA — Refiérase a la Figura para verificar la instalación típica que se recomienda. Se recomienda la instalación de uniones o de conectores de cobre flexible en las tuberías de agua CALIENTE y FRÍA, de modo que el termo se pueda desconectar fácilmente para darle mantenimiento, si es necesario. Las conexiones de agua CALIENTE y FRÍA están marcadas claramente.

Instale una válvula de cierre en la tubería de agua fría cerca del termo y una válvula antirretorno.

Determine si hay una válvula de retención en la tubería de suministro de agua fría. Puede haber sido instalada como un componente separado, o puede ser parte de una válvula reductora de presión, de un medidor de agua o de un ablandador de agua. Una válvula de retención colocada en la tubería de entrada de agua fría puede producir un sistema de agua contenido. Un sistema contenido impide que el agua se expanda de vuelta dentro de la tubería de suministro de agua fría a medida que se calienta.

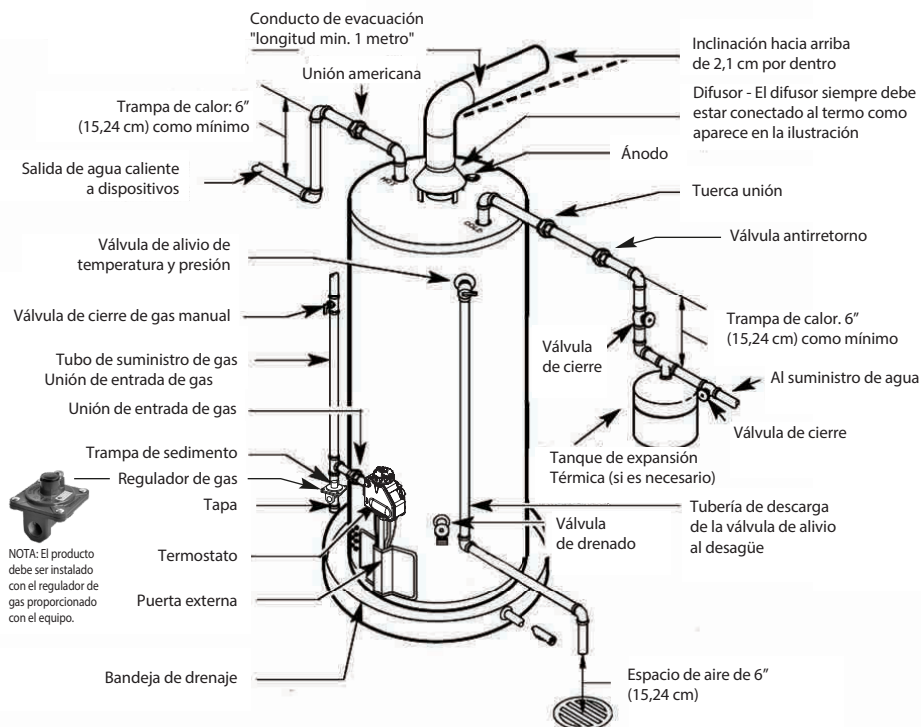
Se puede producir una acumulación de presión dentro del termo haciendo que la válvula de alivio opere durante un ciclo de calentamiento.



El nuevo grado de confort.™

Esta operación excesiva puede producir la falla prematura de la válvula de alivio y, posiblemente, del mismo calentador o hacer que la tubería de aire tenga ventilación en exceso. Si se reemplaza la válvula de alivio, no se corregirá el problema. Una manera de prevenir la acumulación de presión es instalar un estanque de expansión en la tubería de suministro de agua fría entre el termo y la válvula de retención. Póngase en contacto con su contratista de instalación, el abastecedor de agua, el instalador autorizado local o la empresa de abastecimiento de artículos sanitarios, para obtener asistencia.

Su sistema puede ser cualquiera de los dos tipos, o sea, sistema cerrado o abierto. Es preciso satisfacer los requisitos para la instalación para su sistema en particular según lo siguiente:



Sistema Cerrado para Alimentación de un termo a gas:

(Ver Figura) Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada a lo que especifique el fabricante del termo. En el sistema cerrado, las bombas o el equipo hidroneumático mantienen la presión alta dentro de las tuberías del sistema. Por razones de seguridad se tiene que instalar una válvula de alivio de hasta 10,5 kg/cm² (150 psi) de presión en el sistema para evitar las presiones excesivas.



El nuevo grado de confort.sm

Conecte la salida de la válvula de alivio a un drenaje abierto apropiado. La tubería que se usa debe ser de un tipo aprobado para la distribución de agua caliente. La tubería de descarga no debe ser más pequeña que la salida de la válvula y debe inclinarse hacia abajo desde la válvula para permitir el drenaje completo (por gravedad) de la válvula de alivio y la línea de descarga. El extremo de la tubería de descarga no debe ser roscado o estar oculto y debe estar protegido para que no se congele. No se debe instalar ninguna válvula de ningún tipo, unión de reducción o restricción en la tubería de descarga.

Sistema Abierto (por medio de estanque aéreo) para Alimentación de Agua al Calentador:

Se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire. En el sistema abierto, el agua se guarda en un estanque elevado y se entrega por gravedad.

¡IMPORTANTE! No aplique calor al accesorio del suministro de agua fría. Si se usan conexiones soldadas, suelde la tubería al adaptador antes de ajustar el adaptador a la toma de agua fría del termo. Cualquier cantidad de calor que se aplique a la toma de agua fría, dañará permanentemente el tubo de inmersión.

PARA LLENAR EL TERMO A GAS

Asegúrese que la válvula de drenaje esté cerrada. Abra la válvula de cierre en la tubería de suministro de agua fría. Abra lentamente cada llave de agua caliente para permitir que el aire salga del termo y las tuberías. Un flujo de agua parejo desde la(s) llave(s) de agua caliente indica un calentador lleno de agua.

ADVERTENCIA

EL TERMO DEBE ESTAR LLENO DE AGUA ANTES DE PONER EN SERVICIO EL EQUIPO

La garantía del termo a gas no cubre daños o fallas que resulten de la operación con un estanque vacío o parcialmente vacío (encendido en seco).

INSTALACIÓN DE RED DE GAS

Además de las instrucciones aquí indicadas, toda red de gas debe cumplir con la NTC 2505 de redes Internas

Verifique que el gas especificado en el dato de placa de su termo a gas corresponda a su instalación.

Gas natural es distribuido mediante red domiciliaria.

La conexión de gas está ubicado en el termómetro regulable, al costado izquierdo, el hilo es tipo hembra 1/2". Asegúrese de instalar el regulador que se proporciona junto con su calentador

La presión de alimentación de gas debe estar regulada de acuerdo al tipo de combustible que se utilice:

GAS NATURAL CON REGULADOR a 0,744 kPa (7,44 bar)

GAS NATURAL a 1,8 kPa (18 mbar)



El nuevo grado de confort.™

Precaución

Si no se ajusta la presión de entrada en forma adecuada se puede producir una condición peligrosa causando lesiones corporales o daño a la propiedad.

No se debe intervenir o manipular un componente precintado.

No trate de convertir este termo para ser usado con un tipo de gas diferente al que se especifica en la etiqueta de datos. Esta conversión puede producir condiciones de operación peligrosas.

La tubería de suministro de gas secundaria que va al termo a gas debe ser cañería rígida (Cu calidad L), o de cualquier otro material aprobado para tuberías de gas. No utilice manguera.

Se debe instalar una unión de empalme a tierra, o un conector de artefactos de gas flexible o semi-rígido certificado en la tubería de agua cerca del termo, y se debe instalar una válvula de cierre de gas manual en la tubería de gas antes de la unión. La válvula de cierre de gas manual debe estar a por lo menos 155 cm sobre el piso y debe ser accesible fácilmente para abrirla o cerrarla.

Se debe instalar una trampa de sedimentos/miembro de goteo en la parte inferior de la tubería de gas.

El compuesto que se usa en las uniones roscadas de la tubería de gas debe ser del tipo resistente a la acción de los gases.

No use fuerza excesiva (más de 42 N·m) al apretar la unión del tubo de gas a la entrada del termostato, especialmente compuesto de tubo de teflón, ya que si se usa uno puede dañar el cuerpo de la válvula.

PRUEBA DE FUGAS

El termo a gas y sus conexiones de gas deben ser probadas para verificar si hay fugas a las presiones de operación normales, antes de ser puesto en operación. Abra la válvula de cierre de gas manual cerca del calentador de agua. Use una solución de agua jabonosa para probar si hay fugas en todas las conexiones y accesorios. Las burbujas indican una fuga de gas que se debe corregir. Las conexiones al termostato hechas en la fábrica también se deben probar para verificar si hay fugas después que el termo a gas se ha puesto en operación.

Nunca use una flama abierta para probar si hay fugas de gas, ya que se pueden producir lesiones corporales, daño a la propiedad o la muerte.

PRUEBA DE LA PRESIÓN DEL SISTEMA DE SUMINISTRO DE GAS

El termo y su válvula de cierre de gas manual se debe desconectar del sistema de tubería de suministro de gas durante cualquiera prueba de alta presión de este sistema con presiones en exceso de 2,58 kPa (26,4 grf/cm²) para gas natural.

El termo deberá ser aislado del sistema de tubería de suministro de gas cerrando la válvula de paso de gas manual de gas durante cualquier prueba de presión de este sistema con presiones iguales o menores de 2,58 kPa (26,4 grf/cm²) para gas natural.



El nuevo grado de confort.™

VENTILACIÓN

Además de las instrucciones aquí indicadas, todas las ventilaciones debe cumplir con la NTC de 3631 Ventilación de recinto

Este termo se debe instalar con el difusor provisto por la fábrica en su lugar (Consulte la Figura 1 y 2). No se debe instalar un obturador de tiro. La normativa de la SEC exige que no se instale ningún termo en el interior de cuartos de baño, recámaras o dormitorios, baño o en recintos cerrados.

El conducto de evacuación de gases quemados deben estar unidos a la salida del difusor para conectar el termo a gas a la ventilación del gas o a la chimenea.

El conducto de evacuación debe tener el diámetro indicado en la tabla de las características técnicas y una longitud mínima de 1 metro. Los conectores de ventilación horizontales deben estar inclinados hacia arriba hacia la chimenea por lo menos 2 cm por metro de longitud. Los conectores de ventilación de una pared deben estar por lo menos 15 cm de las superficies combustibles sin protección adyacentes. La unión de los conectores de ventilación debe estar asegurada firmemente por tornillos de chapa metálica u otro método aprobado. Si no se instala el difusor y si no se ventila adecuadamente el termo a gas al exterior, como se indicó anteriormente, la operación del termo puede ser peligrosa. Para evitar el riesgo de incendio, explosión o asfixia por monóxido de carbono, no opere este termo a menos que esté ventilado correctamente y tenga un abastecimiento de aire adecuado para su operación correcta.

Asegúrese de inspeccionar el sistema de ventilación para verificar su instalación correcta en el momento de arranque inicial; y, por lo menos, una vez al año de ahí en adelante.

Advertencias

La garantía del fabricante no cubre ningún daño o defecto producido por la instalación, anexo o uso de cualquier tipo de dispositivo ahorrador de energía u otros que no han sido aprobados (fuera de aquéllos autorizados por el fabricante), adentro de, encima de, o en conjunto con el termo.

El uso de dispositivos ahorradores de energía no autorizados puede producir una disminución de la duración del termo a gas y poner en peligro la vida y la propiedad. El fabricante no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas o daños que resulten por el uso de estos dispositivos no autorizados.

La aplicación de cualquier aislamiento externo a este termo a gas requiere prestar atención cuidadosa a lo siguiente:

- No le ponga aislamiento a la parte superior del termo, ya que éste interferirá con la operación segura de el difusor.
- No cubra el panel de acceso del quemador, el termostato o la válvula de alivio de la presión y la temperatura.
- No cubra las instrucciones de operación o las etiquetas de advertencia que van pegadas al termo, ni intente volverlas a colocar sobre el exterior de la frazada de aislamiento
- No ponga aislamiento en la parte inferior o en el espacio de 5 cm (2") entre la bandeja inferior del termo y el piso, ya que esta área debe permanecer libre de obstáculos, de modo que no se restrinja el flujo del aire de combustión hacia el quemador.
- Inspeccione la frazada de aislamiento frecuentemente, para asegurarse que no se ha hundido y está restringiendo el aire de combustión en la parte inferior del termo, ya que éste puede producir una condición de operación peligrosa.



El nuevo grado de confort.™

REVISIÓN DE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

INSTALACIÓN

1. Ubicación del termotanque

- Cerca de la demanda del agua caliente sanitaria.
- Si es en exterior, protegido de grandes chorros de agua y contra congelación.
- Si es en interior, se hayan tomado medidas para proteger el área contra el daño de agua. No instalar dentro de baños.
- Suficiente espacio para darle servicio de mantenimiento o reparación al termotanque.

2. Abastecimiento de agua

- La presión de alimentación de agua normal es de 2 a 4 bar. (idealmente no exceder los 3 bar). Si excede los 4 bar se requiere instalar una válvula reductora de presión antes de la entrada al termotanque.

Si la presión la capacidad de la válvula esto hará que la válvula de seguridad actúe en base a la liberación de la presión hidráulica (operación normal de alivio y de protección del sistema). Considerar NTC 4119 Válvulas de alivio

- Verifique que el termotanque esta totalmente lleno de agua.
- Las conexiones de agua de material rígido (o materiales permitidos por la norma colombiana) deben estar apretadas y sin fugas. Considerar NTC 332 Referencia para rosca NPT
- Verifique que se haya hecho la purga de aire en todos los puntos de uso.

3. Válvula de alivio

- La válvula de alivio de presión ha sido instalada en forma correcta con la tubería de descarga y que ésta va hacia el drenaje abierto. (Instalación de tubería o manguera de sumidero).
 - La tubería de descarga está protegida en contra de la congelación.
- Considerar NTC 4119 Válvulas de alivio

4. Abastecimiento de Gas

Verifique que el gas especificado en el producto corresponda a su instalación.

La presión de alimentación n de gas debe estar regulada de acuerdo al tipo de combustible que se utilice:

GAS NATURAL a 1,8 kPa (18 mbar)

Verifique que toda la instalación y materiales estén de acuerdo con la NTC 2505 de redes Internas

5. Instalación en lugares pequeños, de difícil acceso o cerrados

Los termos instalados en lugares de acceso complejo, dentro de un closet, lugares pequeños, etc. Pueden sufrir mojaduras derivadas de la válvula de alivio. Para evitar daños por agua o humedad en sus muebles se recomienda colocar una bandeja de hierro debajo del termo y de dimensiones apropiadas; o adaptar un receptáculo. Cualquiera de éstas deben tener acceso directo a drenaje exterior o a un desagüe.

PUESTA EN MARCHA

IMPORTANTE : Asegúrese que el paso del gas esté cerrado antes de iniciar la puesta en marcha.

REALICE PURGA DE AIRE DEL SISTEMA



El nuevo grado de confort.™

Asegúrese que el termo está lleno de agua

1. Abra cualquier llave de agua caliente que esté conectada al termotanque.
2. Abra la llave de paso y llene con agua el Termotanque.
3. Cuando comience a salir agua por la llave, indica que el termotanque está lleno, cierre la llave del agua caliente de consumo.

ABASTECIMIENTO DE GAS

Abra la llave de paso del gas. Encienda el equipo con su botón piezoeléctrico.

REGULAR TEMPERATURA

Para regular la temperatura del agua gire la perilla del termostato de acuerdo su preferencia.

GUÍA RÁPIDA DE MANTENCIÓN TERMOS RHEEM

Inspeccionar y Ejecutar lo siguiente:

1. Revisión de la presión de gas y posibles fugas.
 2. Verificar Termostato de control y seguridad
 3. Verificar correcto funcionamiento y limpieza de válvula de seguridad y desagüe
 4. Verificar estado de ánodo de magnesio (reemplazar si es necesario)
- (todo calentador debe recibir mantención al menos 1 vez al año)

Cuando existe sarro en el interior (sensación de que el termo no calienta o calienta muy lento):

1. Cerrar llave de paso de gas
2. Drenar el termo
3. Limpieza y extracción de sarro decantado
4. Lavado de estanque
5. Verificar que todos los componentes queden correctamente instalados sin permitir fugas de agua y/o gas.
6. Llenar de nuevo el termo y purgar sistema de aire
7. Abrir llave de paso de gas.

PUESTA FUERA DE SERVICIO

Si se requiere poner el calentador fuera de servicio:

1. Lleve la perilla del termostato a la posición apagada.
2. Corte la llave de paso del gas
3. Corte la llave de paso del agua.
3. Vacíe completamente el agua del calentador.

PÓLIZA DE GARANTÍA

¡Felicitaciones!

Usted ha adquirido un Termotanque RHEEM, por lo cual, le garantizamos su uso bajo condiciones normales y de acuerdo con las estipulaciones indicadas en el estatuto del consumidor Ley 1480 de Colombia.

Este certificado tiene validez presentando su documento de compra (factura) extendido por nuestro distribuidor comercial o el acta de entrega respecto a vivienda nueva (constructora). Si usted tiene una garantía, por favor llamar a los números de contacto o página WEB www.rheem.com.co

1. El periodo de validez de esta garantía es de 36 meses, a partir de su compra.
2. El plazo indicado para el artefacto (1) no se prolongará por el hecho de hacer efectiva esta garantía. No obstante, cada cambio de partes o piezas en particular, efectuado dentro o fuera del periodo de garantía original contará con 6 meses de garantía cuando haya sido realizado por un servicio técnico autorizado RHEEM.
3. El no verificar el ánodo de magnesio y hacer mantención al termo al menos cada 12 meses por el servicio técnico autorizado, será causal de pérdida de la garantía.
4. Los termotanques instalados con agua de pozo o acueductos veredales con aguas no tratadas. NO TIENEN GARANTIA.



El nuevo grado de confort.™

5. La garantía cubre defectos de fabricación y fallas atribuibles al producto, por tanto, los arreglos asociados a estas son libres de costo siempre que el artefacto esté instalado en conformidad con Reglamento de instalaciones del NTC de Fontanería 1500, NTC de 3631 Ventilación de recintos, NTC 2505 de redes Internas, NTC 332 Referencia para rosca NPT, NTC 4119 Válvulas de alivio y las instrucciones del fabricante. Toda visita en la cual el Servicio Técnico Rheem determine que la falla que el cliente alude como defecto del producto, no esté amparado por la garantía, el cliente deberá pagar el costo de la visita y podría incurrir en costos adicionales para el cliente.

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

- Todo lo estipulado en la Ley 1480 del estatuto del consumidor de Colombia
- Leer y seguir las instrucciones del presente manual de uso y mantenimiento.
- Conservar prueba documental de compra y/o acta de entrega si corresponde
- Instalar con personal certificado o centros de servicios abalados por la marca con las competencias de instalación de gasodomésticos.

PROCEDIMIENTOS NO CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA

1. Mantenimiento cada 12 meses especificada en el manual de uso. Esta mantenimiento tiene costo adicional al del producto e instalación de del termotanque.
2. Servicio al domicilio para enseñar el funcionamiento o visita por garantía por mala instalación del artefacto.
3. Revisiones de funcionamiento o instalaciones.

La garantía no será efectiva cuando:

- a) El usuario no demuestre documentalmente la compra, o acta de entrega de la constructora.
- b) Se determine que los defectos reclamados han sido originados por el uso indebido del termo o indebida intervención por parte de personas no autorizadas por Rheem Colombia.

NOTA: La regulación del caudal de agua en un calentador no es intervención.

- c) Las fallas sean causa de una incorrecta instalación y/o la instalación del termotanque no cumple con la reglamentación vigente o instrucciones del fabricante; esté a la intemperie y/o lugares muy corrosivos. Así como malas instalaciones.
- d) No fue realizada la mantenimiento cada 12 meses como se indica en este manual. O una falla atribuible a la falta de mantenimientos
- e) Los daños, mal funcionamiento o fallos son resultado de operar con componentes modificados, alterados o no aprobados.
- f) El termotanque sea destinado a uso NO doméstico, para lo cual fue diseñado.
- g) Existan deficiencias en el transporte, operación, manipulación, instalación y ubicación.
- h) Las presiones de alimentación de agua en elevaciones mecánicas que se encuentren fuera de la normativa colombiana vigente.

i) La calidad del agua debe cumplir con lo estipulado en el Decreto 1575 del 2007 y Resolución 2115 del 2007

j) La válvula de seguridad esté corroída o tapada por sarro, no permitiendo el sello hermético de seguridad, el cual provocará filtraciones de agua.

k) El espacio físico donde se encuentra instalado el termotanque no esté provisto de una canalización de la válvula de seguridad a un desagüe.

l) Habiéndosele dado instrucciones expresas (escrito en orden de atención) por el técnico autorizado que implique su seguridad personal y buen uso del artefacto, no las aplique.

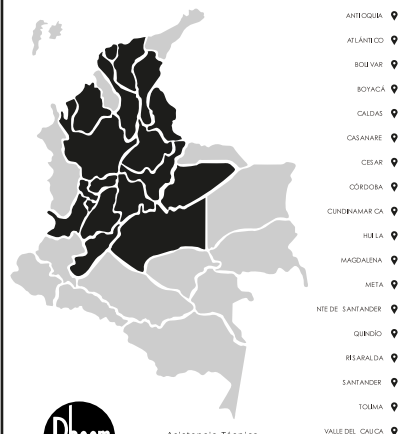
m) Daño o pérdida parcial o total del producto a consecuencia o derivado de abuso, accidente, incendio, inundación, congelación, relámpago, fuerza mayor, desastres naturales (o similares) y/o instalación en muro de yeso o Drywall.

n) Haya daño en terminaciones exteriores, piezas metálicas, de loza o plásticas expuestas a la manipulación del cliente o transportista.

Para mayor seguridad, recomendamos dirigirse a nuestros Servicios Técnicos Autorizados RHEEM, ya sea para la instalación, mantenimiento del artefacto o la reparación del mismo. Nuestros Servicios Técnicos están a su disposición a lo largo de todo el país. Si los necesita, consulte con su Distribuidor Comercial

www.rheem.com.co
RHEEM COLOMBIA S.A.S
Cr 7 # 71 21 To B Of 602
BOGOTÁ D.C.

Centros de Servicio a Nivel Nacional Rheem



Asistencia Técnica
FASEGAS
Red de servicio a nivel nacional

El nuevo grado de confort.™

☎ Línea Nacional 018000-413607